

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ドーナラボてだこ
------	----------

公表日 令和8年5月29日

利用児童数 令和8年5月28日

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		2	現状でも大丈夫だと感じますし、増える分にはいいと思います。 法令上の配置を行っておりますが、さらに子どもたちが安全に、好きに打ち込めるように人員を強化していきたい
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		4	玄関やトイレ、キッチン等の市口に段差があるので、車いす利用者や配慮が必要な場合はスロープ等を検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1	安全環境作りと整理整頓で子どもたちの活動に合わせた空間作りをしていきたい
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				独自の発達見立てで、これからも専門的な視点から子どもと保護者を支援していきたい
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1	・事業所の提供する支援内容が専門的であり、私ではわかりません ・合っていると思います。 ・子どもに寄り添ったプログラムだと思います これから、子どもたちが得意を伸ばせるようなプログラムを発信していきたい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・モニタリングで丁寧に聞き取りもありませんし、モニタリング以外でも相談ののてくれて柔軟に計画してくれています。 ・子供の特性に合わせて保護者と確認しながら対応したいと思っています ・理解した上で計画書が作成されていると思います ・子どもの様子に合わせて支援を考えている ・きめ細かな支援と配慮に加え、保護者にも分かりやすくご報告頂けるので大変助かります。 ・私が気づいていない点も教えて頂くのでありがたいです 支援内容をわかりやすく説明し、児童の変化に応じて適切な支援方法を提示更新していけるようしてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			2	・ガイドラインを知りません。すみません。 ・モニタリングで聞き取り頂きました。 ・具体的な支援がされている ・子どもに合った支援内容できています ・相談しやすいです ガイドラインについても保護者と共有できる機会を作り、放課後等デイサービスについてわかりやすいように説明し、具体的な支援を設定してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1	・計画に沿って柔軟に動いてもらえていると感じます。 ・できていると思う ・内容を覚えていないです… 引き続き、計画を具体化して支援に取り組んで参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			5	・子どもから今日何をしたか聞く時にいろいろなことをしていると聞きます。 ・毎日楽しんでプログラムをこなしています。 ・利用回数が少ないのでわかりません ・好きなことができているみたいで喜んでます。 毎月職員がアートや音楽も含め複数の活動プログラムを考案しており多様化を図っております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		15	・児童館にも連れて行っていただき感謝です。 ・他のこどもとの交流があるかわかりません。 ・わからない ・あってもなくてもどちらでも大丈夫です 月に数回程度、児童館にて活動する取り組みを行っています。希望者のみため機会がない児童もおり、少しでも関わりに興味を持てるようにしていきたい。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・説明うけました 今後ともわかりやすく、丁寧に説明して参ります。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・説明をうけました 今後は、保護者と利用者自信との面会の時間も多くして、より支援に落とし込めるようにしたいと思います。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3		6	・入ったばかりでまだわかりません	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・共通理解しております ・色々な視点で行動を観察してもらい、適切に(家庭や学校での様子も含めて)共有頂けています。 活動の写真や様子などを保護者の了解を得てLINEやSNS等にて報告を行っております。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1			・家庭では関わり方が上手くない場面も多いのですが、先生方から支援のポイントやコツを繰り返し教えていただいたりと、日ごろから丁寧に関わってくださり安心しています。	送迎時や支払い時等、保護者が来所機会に相談の助言などで面談行うことが多いのですが、タイミングが合わない保護者もいることもあるので、全ての保護者と定期にて助言を努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				・職員の方からはいつも共感して下さいます ・子どもをとても大切にしながら、良い点改善すべき課題をフォローしてもらっております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	11	3		ドーナラボ発信の保護者会と職員との交流の機会を今後は開催できるように努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			・気軽に連絡できる環境ですし、気軽に声掛けできる状態です。 ・配慮されており ・細やかな声かけや連絡があります ・できていると思う ・日々の活動や取組みの様子を、写真やメッセージなどで分かりやすくお伝えいただいています。 ・LINEで当日の活動を教えて頂いて有難いです。 ・LINEいつも助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2			・私が調べていないのでわかりません。 ・定期的に発信されてます ・定期的に届く ・各月のダイジェストをLINEで発信してもらいとても分かりやすいです。 ・されていると思います ・連絡もらって助かります	今後も子どもたちの成長と活動を定期的に発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				・お知らせの連絡など個人の情報に配慮してもらえていると感じます ・十分注意されているかと思えます ・できていると思う ・されていると思います ・気になったことないです	モニタリングや学校との会議等では事前に書面で扱いについて確認しており、鍵のついた書庫で扱いにも気をつけております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1	・安全に注意されていると思います	児童には日頃から安全環境に気をつけながら周知や指導を行っていますが、保護者への周知が足りていないので、わかりやすく説明していきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		9	・事故等が起きたことが無いです。 ・わからない	事故や危険な活動等があった場合は、詳細な状況を確認し迅速に保護者への連絡や真摯に対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1			・とても楽しく通ってます！ ・行き渋りもありますが、行けたら楽しく過ごします ・本人の気持ちを尊重してもらっています ・とても楽しく通ってます ・大好きな場所です ・いつも楽しみにしています ・少しまだ時間がかかる ・別のデイでは関わり方によって本人が不信感を持ってしまい通所拒否等の反応が出ていたのですが、ドーナラボさんに通所してからは、毎日が生き生きとして、子どもの良い所がどんどん成長しています。 ・利用前は少し緊張する様ですが、迎えた後はいつも楽しかったと色々話してくれます。 ・楽しいみたいです	ありがとうございます。引き続き楽しい安心できる事業所作りをしていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3			・もっと増やしたいそうです ・思春期に入ったり、不登校になったりしており、外に出ること自体嫌がることが多いため。ただラボに行く時はいつも楽しそうです。 ・その日の気分によります ・いつも楽しく通ってます ・楽しみにしています ・喜んで通っています ・ドーナラボさんが大好きです ・子どもが楽しみにしている様子がわかる ・毎日、活動の様子を自ら報告しており、次回はこうしたい、と言ったような前向きな気持ちが続いています。 ・楽しみにしています。少し緊張もあるようです。 ・回数増やしたいくらい ・毎回、通所を楽しみにしています。	いつも笑顔で通所してくれる子どもたちを嬉しく思いますし、その環境を維持できるように努めてまいります。

29	事業所の支援に満足していますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん親切なのでのびのびしている感じがします。 ・個人の特性や日々の気持ちの変化にとても丁寧に対応していただいており、感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます。ラインに届く写真が嬉しいです！ ・子ども通しの関わりや本人の好きな関心のある部分を伸ばす関わりに感謝しています。 ・いつもありがとうございます <p>なし</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足しております ・大好きな場所です！ ・満足です ・今のところ満足できている ・大変感謝しています ・本人のペースに寄り添って頂いて満足しています。ありがとうございます。 ・逆に何もしてなくて申し訳ないくらい情報ももらえてありがたいです。 	<p>ありがとうございます。引き続き児童の興味関心のワクワクや、新しいことへの挑戦、他者との関わりといった社会性についても活動の中で育んでいきたいと思います。</p>
----	------------------	----	--	--	---	---