

公表 養育者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トーユーラボひやごん

公表日 2026/5/29

利用児童

数 36名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	1	0	意見なし	活動スペースについては、児童一人ひとりが安心して活動できる環境づくりを継続して行ってまいります。今後も活動内容や利用人数に応じた空間設定を行い、安全面や過ごしやすさに配慮しながら支援を実施してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	1	3	意見なし	子どもたちが安心して過ごせるよう、適切な職員配置を行いながら支援を実施しております。今後も児童一人ひとりの特性や活動内容に応じた関わりができるよう、支援体制の充実に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	3	意見なし	児童一人ひとりが安心して活動できるよう、分かりやすい環境設定や安全面への配慮を行っております。今後も障害特性に応じた環境づくりや設備面の工夫に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	オフィスのような落ち着いた雰囲気 で、子ども達も快適そうだと感じま す。	オフィスのような落ち着いた雰囲気 とのお言葉をいただきありがとうございます。 児童が安心して過ごせる 環境づくりを大切に、活動内容や 特性に応じた空間設定を行って おります。今後も清潔で心地よく 過ごせる環境維持に努め、 子どもたちが安心して活動 できる場づくりを継続して まいります。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	1	1	ひとりひとりのこどもたちをしっかりと 専門的な目線からみていただけて いると思います。	児童一人ひとりの特性を理解し、専門 的な視点から支援を行っていると のお言葉をいただきありがとうございます。 今後もお子様それぞれの特性 や成長段階に応じた支援を大切に し、安心して過ごせる環境づくりと 支援の質の向上に努めてまいります	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	1	1	・特になし ・合っている ・プログラミングを取り入れた支援 をこどもの状態にあわせて行って くれています。 ・意見なし ・子どももデイの活動内容を楽しん でいるので支援内容には満足してい ます。 ・子どもの特性に合った支援内容だ と思う。 ・とても親身に寄り添っておられる と思います	支援内容について温かいご意見を いただきありがとうございます。プロ gramming活動をはじめ、お子様一 人ひとりの特性や興味関心に合わせ た支援を行えるよう努めて おります。また、活動を楽しみに通所 していただけていることを大変嬉し く感じております。今後も保護者様 と連携を図りながら、児童が安心 して成長できる支援環境づくりに 努めてまいります。	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・こどもに合わせた支援を考えてくれています。保護者の要望や疑問にも適宜答えていただけます。 ・面談時に確認出来ている。 ・はい ・意見なし ・何かトラブルや不安があればいつも寄り添ってくださり、その状況に応じて対応してくれ、臨機応変に個別支援の計画も配慮、考慮していただいていると感じています。 ・個別のニーズに対応していただいている、とても助かっています。 ・じっくりと面談時間を設け細かなプランを実施されていると感じました 	個別支援計画について温かいご意見をいただきありがとうございます。お子様一人ひとりの特性や状況、保護者様のご要望や不安なお気持ちを丁寧にお聞きしながら、支援内容を検討しております。また、面談や日々の情報共有を通して、状況に応じた柔軟な支援が行えるよう努めております。今後も保護者様と連携を図りながら、お子様の成長につながる支援計画の作成と支援の充実に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・それぞれに合った支援内容だと思います。 ・出来ていると思います。 ・はい ・意見なし ・思います。特に進級の際の相談にはデイのご意見は助かっています。 ・個別の特性に合わせた目標設定がされており、日々の活動内容が分かりやすい。家庭での困りごとについても親身に相談に乗ってくれる内容になっている。 ・具体的な支援をして頂いています 	放課後等デイサービス計画について、ご理解と温かいご意見をいただきありがとうございます。お子様一人ひとりの特性や成長段階に応じて、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を大切にしながら、具体的な支援内容の設定に努めております。また、進級や生活面での不安、家庭でのお困りごとについても、保護者様と連携しながら一緒に考え、必要に応じた支援につなげられるよう取り組んでおります。今後もお子様の成長と安心につながる支援の充実に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・計画に沿った支援を行っていただけています。 ・思います ・できています ・意見なし ・送迎時やLINEの報告などで、計画に基づいた今日のアプローチを具体的に教えてもらえるので、実施されている実感が持てる。 ・適切な支援をして頂いています 	放課後等デイサービス計画に基づいた支援について、ご理解と温かいご意見をいただきありがとうございます。日々の支援内容について、送迎時やLINE等を通じて具体的にお伝えすることで、保護者様にも支援の様子を共有できるよう努めております。今後も個別支援計画に沿いながら、お子様一人ひとりに応じた丁寧な支援を継続し、保護者様と連携を図りながら成長を支援してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・行事やイベント等開催されています。 ・イベントの声かけありがとうございます。 ・工夫されています。 ・意見なし ・活動内容にプラス利用者の外出計画や、他施設との交流も設けられるので工夫してくださっていると思います。 ・行事や、月替わりの制作活動など、子供が楽しめる新しい企画を考えてくれている ・月一発行のお便りを見ても飽きのこないようなプログラムだと思いま 	活動プログラムについて温かいご意見をいただきありがとうございます。行事やイベント、制作活動、外出活動、他施設との交流など、児童が楽しみながら様々な経験ができるよう活動内容を工夫しております。また、お便り等を通して活動内容をお伝えできていることを嬉しく感じております。今後もお子様一人ひとりの興味関心や成長につながるよう、飽きのこない活動プログラムづくりに努めてまいります。

11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・子どもがこの様な活動に参加しながらないのでわかりません。 ・児童館が近いので。 ・同じ事業所同士の交流があるので、特に要望等はありませんが、放課後児童クラブや児童館との交流はあまり見受けられない様に感じています。 ・あると思います。楽しそうにしています。 ・いつか参加してみたい ・児童館との交流は少ないと感じますが、子どもから特に要望等はないので、施設から今後催しの提案や企画があれば嬉しいです。 ・子供の特性を考えると、無理に外との交流を増やすよりは今の形が安心だと思う。 	ご意見ありがとうございます。弊社事業所間での交流機会を段階的に増やしなが、利用児童一人ひとりの特性や状況にも配慮しつつ、地域の子どもたちとの交流機会についても検討してまいります。今後も安心して参加できる環境づくりを大切にしながら取り組んでまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	1	0	説明がありました	ご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後も運営規程や支援内容、利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明を心掛け、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1	計画書を提示され、前回の振り返りと今回の目標について丁寧に分かりやすい説明を受けた。	放課後等デイサービス計画について、丁寧に分かりやすい説明とお言葉をいただきありがとうございます。前回の振り返りや現在の状況を共有しながら、お子様の成長や課題に応じた目標設定を行えるよう努めております。今後も保護者様と共通理解を深めながら、安心してご利用いただける支援体制づくりに努めてまいります。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	3	意見なし	現在、家族支援プログラムや保護者参加型の研修会等は定期的な実施には至っておりませんが、送迎時や面談、LINE等を通して情報共有や相談支援を行っております。今後は保護者様向けの情報提供や学びの機会についても検討してまいります。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人による ・必要な時は個別に面談に応じて頂けるのでとても安心できる。 	ご意見ありがとうございます。送迎時や面談、LINE等を通して、お子様の様子や成長について保護者様と共有できるよう努めております。また、必要に応じて個別面談の機会を設け、安心してご相談いただける環境づくりを大切にしております。一方で、情報共有の感じ方に差が出ないよう、今後も職員間で連携を図りながら、より丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	0	意見なし	送迎時やお迎え時、面談等の機会を通して、お子様の様子の共有や子育てに関する相談・助言を行っております。また、児童発達支援管理責任者だけでなく、現場職員も含めて保護者様のお話を伺いながら、安心してご相談いただける環境づくりに努めております。今後も保護者様との連携を大切にしながら、必要に応じた支援を継続してまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	1	0	意見なし	日々の関わりの中で、お子様や保護者様のお気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる支援を心掛けております。今後も一人ひとりの思いや状況を大切に、共感的で丁寧な関わりができるよう職員一同努めてま

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・特に保護者会等の参加は希望しない。 ・家族同士のイベントについてはわかりかねます。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、保護者会やきょうだい児向けの交流イベント等は定期的な実施には至っておりませんが、保護者様のご意向やニーズも踏まえながら、必要に応じた交流や情報共有の機会について検討してまいります。今後ともご家族が安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	1	0	意見なし	<p>お子様や保護者様からのご相談やご要望については、送迎時や面談、LINE等を通して随時対応できる体制づくりに努めております。また、必要に応じて職員間で情報共有を行い、迅速かつ適切な対応につなげられるよう取り組んでおります。今後とも安心してご相談いただける環境づくりを継続してまいります。</p>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・送迎の際に子どもの状態を保護者へも質問があったり、子どもへも他愛のない話をしながら意思疎通をはかってきています。 ・LINEが出来る。 ・はい。思います。 ・その日の様子を写真付きで教えてくれるので、子供が楽しんでいることが分かり安心できる。 ・こまめな情報交換ができています 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>送迎時の会話やLINEでの連絡、活動時の写真共有等を通して、お子様や保護者様と安心して情報共有ができるよう努めております。また、お子様との日々の何気ない会話も大切にしながら、気持ちや状況の把握につなげられるよう心掛けております。今後とも丁寧で分かりやすい情報伝達と、安心して相談できる関係づくりに努めてまいります。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・教室にも掲示がありますし、SNS等でも確認することができます。 ・活動写真が毎回送られてくる。 ・いつも写真も共有してくれて嬉しいです。 ・意見なし ・活動写真を含んだ内容が毎月定期的に配信されています。毎回読むのが楽しみです。 ・自己評価の結果はWEBで公表されており、事業所としての振り返りや改善の姿勢がしっかり伝わってくる。 ・月一発行のお便りがあります 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>通信やお便り、ホームページ・SNS等を通して、活動内容や行事予定、事業所からのお知らせ等を定期的に発信しております。また、活動写真の共有を通して、お子様の様子や成長を身近に感じていただけるよう努めております。自己評価結果についても公表を行い、事業所としての振り返りや支援の質向上につなげております。今後とも分かりやすく、安心してご覧いただける情報発信に努めてまいります。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・個人情報の取扱いは十分に留意されていると思います。 ・顔を隠している。 ・大丈夫です。 ・意見なし ・はい ・写真掲載について、事前に細かく同意の確認があり、顔を隠すなどの配慮も徹底されているので安心して 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>個人情報の取扱いについて安心していただけているとお言葉をいただきありがとうございます。写真掲載時の事前確認や必要に応じた顔の加工等を行い、個人情報保護に十分配慮しながら情報発信を行っております。今後とも保護者様に安心してご利用いただけるよう、適切な管理と配慮を継続してまいります。</p>
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ありません <p>必要な感染対策など行われている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対策等に関する各種マニュアルを整備し、状況を想定した訓練も実施しております。また、感染対策についても安心していただけているとお言葉をありがとうございます。一方で、訓練実施や対応体制について保護者様への周知が十分でない部分もあったと受け止めております。今後は訓練実施状況や各種対応について、通信や掲示等を通してより分かりやすくお伝えできるよう努めてま</p>	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	6	2	3	避難訓練をしている。	ご意見ありがとうございます。 非常災害に備え、定期的に避難訓練等を実施しております。また、実施時には通信等を通してお知らせを行っておりますが、保護者様への周知が十分でない部分もあったと受け止めております。今後は訓練内容や実施状況について、より分かりやすくお伝えできるよう情報発信の工夫に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	1	2	意見なし	お子様が安心・安全に過ごせるよう、安全管理や環境整備に配慮しながら支援を行っております。また、事故防止や緊急時対応等に関する体制整備にも努めております。今後は安全確保に関する取り組みについて、保護者様へより分かりやすく周知できるような情報発信の充実に努めてま
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	3	怪我等はすぐに連絡をしてくれるので安心してお任せしている。	ご意見ありがとうございます。 怪我等が発生した際の連絡について安心していただけているとお言葉をいただきありがとうございます。 事故や怪我等があった際には、速やかに保護者様へご連絡し、状況や対応内容について丁寧にお伝えするよう努めております。今後も安心してご利用いただけるよう、安全管理の徹底と迅速で分かりやすい情報共有に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	・特になし ・こどもに合った適切な対応がされていますので、安心感のある中楽しんで過ごせています。 ・安心してます。 ・事業所内で何かトラブルがあっても、子どもとしっかりと話し合い、理解を深める対応をしていただいているおかげで、これまでに一度も通所に関して、不安を抱えている様子は見られません。 ・安心してると思います ・意見なし ・はい。とても信頼をおいてと思っています。 ・学校には通えないが、特性に細やかに配慮してもらえらど一ゆーらばには安心して通える。 ・気持ちを汲み取り、引き出してくれるコミュニケーションにより自己肯定感が上がっているように見受け	ご意見ありがとうございます。 お子様が安心して通所できているとお言葉をいただき、大変嬉しく感じております。日々の関わりの中で、一人ひとりの特性や気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりに努めております。また、トラブル等があった際にも、お子様の思いや状況を丁寧に確認しながら対応を行っております。今後もお子様が「安心できる居場所」と感じられるよう、信頼関係を大切にしたい支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	・特になし ・休みたくないと言欲を持って、楽しんで通っています。 ・高校生の活動と通所日が重なってしまった。 ・兄弟とも数年にわたり通っておりませんが、楽しい場所ということに加え、心の拠り所的な場所にもなっていると、子どもたちの様子を見て感じられます。 ・毎週楽しみにしています ・楽しみにしているが他にも通っているのも疲れてないか気になっている。 ・とても、楽しみにしています。 ・仲の良い友達と居て会うのを楽しみにしている。 ・マイクラができるから楽しいと言っています。行きたくない日もある	ご意見ありがとうございます。 お子様が通所を楽しみにしてくださっているとお言葉をいただき、大変嬉しく感じております。活動や友達との関わり、安心できる居場所として感じていただけていることは、職員にとっても大きな励みとなっております。一方で、その日の体調や気持ちによって通所への思いが変化することもあるため、お子様一人ひとりの様子に寄り添いながら、無理のない形で安心して過ごせる環境づくりに努めております。今後も「また行きたい」と思っていたけるよう、楽しさと安心感のある支援を継続してまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・専門性の高い職員の方々や施設の 中で、プログラミングを用いるとい う中々ない療育内容が我が子には合 っていますので、満足しています。 ・入退室のメール、活動写真。 <p>いつもありがとうございます!</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとって遊んで楽しい だけの場所ではなく、学校では教わ れない自分の価値観とは違う人たち との人間関係、コミュニケーション 等をしっかり学ばせて頂いてと思 います。その点においても満足に加 え感謝もしています。 ・いつもありがとうございます。 ・意見なし ・満足しています。 ・いつも変わらず助けて頂き、職員 の皆さまに心から感謝しています。 	<p>ご意見ありがとうございます。 プログラミング活動をはじめ、お子 様一人ひとりの特性や興味関心に合 わせた支援について、ご満足いただ けているとお言葉を大変嬉しく感 じております。また、日々の情報共 有やコミュニケーション面について も温かいご意見をいただきありがと うございます。お子様にとって安心 して過ごせる居場所であるとともに 、人との関わりや社会性を学べる場 となれるよう支援を行っております 。今後も保護者様やお子様のお気持 ちに寄り添いながら、より良い支援 につながるよう努めてまいります。</p> <p>また、「いいえ」のご回答につい ても真摯に受け止め、いただいたご意 見がない場合でも、支援内容や情報 共有の在り方について継続的に振り 返しを行い、より安心してご利用い ただける事業所づくりに努めてまい</p>
--	----	------------------	----	---	---	---	--	---