

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ドユーラボなは					公表日	2026年3月31日		
						利用児童数	24名	回収数	18
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2				活動に合わせた導線の整備や、机などの配置も検討しながら活動スペースを確保してまいります	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2	適切かどうかの判断が難しい	法令上の配置を満たし、安全の確保もできていることの周知を保護者面談時において共有していきます	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2				児童にとって保管場所の分かりにくい状況が起こらないように、配色や掲示物を使って視覚的に分かりやすい工夫も考えてまいります	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				毎回色々なゲームや本人の意見を尊重してやりたい事をさせていただいています。	ありがとうございます。今後も意見を尊重した支援を心がけながら、支援の向上を目指して参ります	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				LINEで様子が分かる	ご返答ありがとうございます。今後、連絡ツールの一本化等も行い、支援の内容と照らし合わせやすい環境設定を目指した参ります	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		支援計画内で記載している「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」について改めて保護者との面談や読み合わせの中で確認を行なっていきます	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			どのようなプログラムがありますか	プログラミングやクラフト工作、アート、音楽ツールを使った活動を行っております。活動の報告やHP上での共有など、今後も共有の場を案内・提供してまいります	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	5	地域の子供達との交流があるかは分からないですが、同デイの他事業所（沖縄市、浦添市）の児童との交流は定期的に行なってくれています。	ご返答ありがとうございます。今後、地域のイベントや児童館への参加など、交流の機会を検討してまいります	
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	1	3		ペアレント・トレーニングについての情報提供の機会が少ないので、研修や書籍案内など、情報提供の場を働けていきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				ラボでの写真や様子などを細かく教えて頂いてありがとうございます。今後も児童にとって楽しく目的を持っての支援を目指してまいります		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1			今後、保護者との面談の機会を定期的に持ち、家庭における困りごとを確認し、一貫した支援を目指してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	2	6	保護者向けの講習会など行われることがあり、そこで利用者のお母さん方と情報交換したりしたことがあります	ご返答ありがとうございます。今後、保護者会の開催やオンライン上での保護者同士の情報提供の場の制作も検討対応中です。今後ともよろしくお祈りします	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2			職員が親に対し謙虚 遠慮がちな姿勢	ご返答ありがとうございます。今後は面談などの機会を通して、保護者の方々とたくさんのお話ができる、相談しやすい環境作りや雰囲気作りを事業所全体で行ってまいります。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				いつもその日の様子を詳しく連絡いただき感謝しています	ご返答ありがとうございます。今後も児童にとって楽しく目的を有する支援を目指して参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		児童の情報を扱うファイルなどは職員のみ入ることのできる別室にて鍵付きの棚で保管されています。保護者への周知も行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		8		避難場所の共有や緊急時の対応などについて、保護者への情報提供や掲示物にて周知してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			12		定期的な避難訓練の実施、及び事前の案内や活動の周知を徹底してまいります。また避難場所や緊急時（BCP）対応の家庭への共有も行ってまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		4		安全管理についての共有や周知を行い、今後も迅速な変化や対応ができるように研修などによる環境整備をして工場を目指してまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		5		事故におけるヒヤリハットの徹底や連絡をするマニュアル化で統一した対応に取り組んでまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			今月で最後になることをすごく本人は寂しく感じている様子ですが、次のステップに向けてラボは卒業になります。今まで素敵な居場所を提供していただきありがとうございました。大変お世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。	温かい言葉をありがとうございます。寂しく思っていただけのこと、大変嬉しく思います。新しいステップでのご活躍を心より応援しております。本当にありがとうございました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					