

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ドーユーラボひやごん

公表日 2025/6/2

利用児童

数 33名

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	1	4	施設側の問題ではなく、障害児に対する職員の方の人数を増やすことができれば、更に細かな一人ひとりに適したアプローチや支援が受けられると思います。	ご意見ありがとうございます。 職員は基本人員にプラスして配置をしております。今後もこども一人一人にアプローチができるように支援を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0	個々に与えられたデスクやチェア、PC、グループでテーブルゲーム、音楽機材などバラエティに富んでいると思います	ご意見ありがとうございます。 こどもたちが好きなことや興味のあることをデイの教材や環境で楽しく取り組めるように今後も整えていきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	1	・その日の活動内容やあった出来事を職員さんから詳しく聞かないのでどういった支援をうけたかははっきりとわからないところもある ・まだ入所したてなので、我が子へのアプローチや支援は今からな部分があると思います。 職員の方の他児童への関わりや保護者への対応、知識等は素晴らしいと思います。	ご意見ありがとうございます。 活動内容をLINE等を利用し報告致します。また、送迎等でお会いできる際には口頭で当日の活動内容等を含めてご報告させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	3	・特になし ・特性に合ったドリルを提供してくれていると感じます。 ・支援内容とあっていると思う。 ・わかりません ・PC等を利用し、児童の得意を活かせる支援内容だと思います。 ・子どもの好き、得意な事を探究しながら伸ばせる支援内容だと思います。 ・曜日によってフォーカスする内容が違うようで、他の曜日も利用できたらいいと思う。 ・支援プログラムには満足しています。 ・まだ通い始めたばかりなので。 ・合っている	ご意見ありがとうございます。 定期的に配信する広報やHP等にも支援プログラムを保護者が理解できるように掲載していきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	2	・特になし ・丁寧に子どもの様子を見てくれていると感じますし、課題への取り組みにも積極的に提案や改善を行ってくれるので安心して利用できています。 ・個人に合わせて計画されている ・出来ていると思います。 ・まだ、わかりません。 ・個別支援計画に沿った対応を行っていただけていると思います。 ・子どもの気持ちや姿に寄り添い支援計画が作成されています ・子どもの事を十分に理解してくれているからこそ、子ども達がそれぞれに率先して取り組みたいと思う課題を作ってくださったりしていて、そのことから、個別支援計画はしっかりと作成されていると感じます。 ・子どもをしっかりみて、計画書が作成されていると思います。 ・よく考えて頂いています。 ・モニタリングなどを通してニーズに沿ったものが作成されていると思います ・面談等で話し合いの機会を設けて頂き感謝してます	ご意見ありがとうございます。 こどもそれぞれの特性を理科し、それぞれの課題の把握を行い、適切な計画を作成できるように心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	2	・特になし ・とても満足しています。 ・柔軟的に行ってもらっていると思う ・出来ています。 ・まだ、わかりません。 ・本人や家族の意見を細やかに聞き取り反映してくれていると思います。 ・子どもの思いや保護者の思いを考慮しながら子どもの育って欲しい姿、目標が設定されています ・されていると思います。 ・これから ・対象の違う支援に関してはあまり把握してないです	ご意見ありがとうございます。 ガイドラインに沿った、支援内容で必要な項目が適切に設定し、具体的な支援内容となるように今後も心がけていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	0	0	・特になし ・とても満足しています。 ・計画に則って行われていると思う ・出来ています。 ・丁寧に対応してくれている。 ・目標や課題を本人に合わせて設定し、支援を行ってくれていると思います。 ・まだ数回ですが子どもの成長が楽しみです ・行われていると思います。 ・本人の興味が広がれば。 ・計画に沿った支援がされている ・期間が短いですが計画にあった支援が行われていると思います	ご意見ありがとうございます。 計画に沿った支援を行えるよう、職員間でも共有・確認・報告を行い、今後も適切に対応できるように努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	4	・とても満足しています。 ・固定化されないように、工夫されて - 子供の意見も聞いてくれてプログラムを組まれていると思います。 ・意見なしです。 ・工夫してくれている。 ・新しい課題を出してくれたり、様々な活動があると思います。 ・まだ通って間もないのでこれからの活動に期待しています ・まだ始めたばかりなので。 ・好きな活動が選べる ・詳細はわからないが子供の特性上ある程度固定して頂いても問題ないかと	ご意見ありがとうございます。 活動プログラムにつきましては、以前は曜日ごとで固定されておりましたが、どの曜日を利用でも児童それぞれがご自身でプログラムを選び、取り組んでいけるような取り組みを行っております。こどもたちご本人の選択の自由と自身の自己決定を目的とした取り組みとなれるよう、こどもの状況に合わせて引き続き取り組んでまいります。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	5	8	・特になし ・交流は少なめだと感じますが、問題はないと感じています。 ・他の地域の児童ディの子供と関わりを持てるようにしてくれている。ただ、その日の人数に限りがあるようで参加は出来てない。 ・交流があるかは分かりません ・週に1回しか通っていないため、その他の交流についてはまだわかりません。 ・参加がまだ無いのでわからない ・よくわかりません。 ・きいたことがないです ・機会があれば。 ・機会がなかった。	ご意見ありがとうございます。 地域の公共の場では地域の子たちと交流を持つことはできていますが、機会は少ないと感じています。利用児童の状況も考慮しつつ、児童クラブや児童館を利用し、地域のこどもたちとの交流が図れるように努めていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・特にない ・ありました	ご意見ありがとうございます。 規程や支援プログラム、利用者負担等引き続き、気になる点がありましたらご説明いたしますので、お気軽にご連絡ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・特にない ・はい ・説明を受けました	ご意見ありがとうございます。 今後も引き続き丁寧に説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	1	6	・研修会などは気になるものはいくつかありました。日時の都合が合えば参加したいです。 ・まだ、わからない。 ・今後参加したいです。	ご意見ありがとうございます。 今後も研修などがあれば適宜情報を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	18	4	0	0	・特にない ・できていると思います ・丁寧に対応してくれている。 ・職員の方からその日の様子を教えていただけますし、保護者への児童の様子についての聞き取りも定期的に行ってくれています。	ご意見ありがとうございます。 こどもたちのその日の様子や状況等については、直接お会いした際には口頭で、直接お会いできない場合にはLINE等を使って共通理解ができるように対応していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	5	0	2	・直接はないがラインなどでこちらの状況は伝えてます。 ・はい ・丁寧に対応してくれている。 ・モニタリング会議行ってます	ご意見ありがとうございます。 今後も必要に応じて面談等での聞き取りや助言等を行わせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	2	・どういった支援をしているのかわからない。 ・はい ・丁寧に対応してくれている。 ・理解しようと努めて頂いていると信じています	ご意見ありがとうございます。 活動内容をLINE等を利用し報告致します。また、送迎等でお会いできる際には口頭で当日の活動内容等を含めてご報告させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	4	12	・週1の通いのためそういった事はあるのかもわからない ・わかりません ・保護者会はない。兄弟同士の会もなかった。 ・父母会、保護者会については 多忙にて参加しておりませんのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。 保護者会の開催はできておりませんでした。保護者同士の交流の機会を設けられるように努めていきます。また、きょうだい支援については必要があれば開催できるようにいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	1	1	・特にない ・はい ・まだわからない ・対応されると思っています	ご意見ありがとうございます。 相談等につきましては、適宜対応致しております。また、迅速かつ適切に対応できるよう今後も心がけていきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1	・特になし ・日頃からこまめに連絡できているので、安心して利用できています。 ・連絡を細かくとってもらい配慮してもらっている ・丁寧に対応してくれている。 ・LINEの活用や送迎時の連絡など行ってくれています。 ・LINE等で情報共有ができています ・入所したばかりなので、これからそういう時があればお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・モニタリングでなされている	ご意見ありがとうございます。 必要に応じてLINEへの報告や口頭での説明、緊急時の場合においては電話での対応を行わせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	・特になし ・問題ありません。 ・出来ている ・丁寧に対応してくれている。 ・こまめな発信がなされていると思います。 ・連絡等はLINEで出来ている ・写真つき活動報告のLINEありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者様へ定期的に情報を発信できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	・特になし ・配慮を感じています。 ・出来ている ・ちゃんと対応してくれていると思う。 ・個人情報の取扱いは十分に留意されていると思います。	ご意見ありがとうございます。 個人情報の取り扱いにつきましては、常に全職員注意して扱うようにしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	8	・特にない ・まだ、わからない？ ・利用日数が少ないので訓練等がどうなっているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。 訓練後は広報にて実施報告は行なっておりますが、実施日についての報告は漏れておりましたので、実施後だけでなく、実施開始日も含めて保護者へ報告するように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	14	・特にない ・わかりません ・避難訓練実施日時はわかりかねます	ご意見ありがとうございます。 訓練後は広報にて実施報告は行なっておりますが、実施日についての報告は漏れておりましたので、実施後だけでなく、実施開始日も含めて保護者へ報告するように致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	4	・特にない ・対応してくれている。	ご意見ありがとうございます。 こどもたちの安全を確保できるように今後も引き続き対応してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	1	4	・まだ、わからない。 ・説明受けました ・細やかな対応をされていると思います	ご意見ありがとうございます。 事故等が発生した場合には速やかにご連絡、状況の説明を行い必要な対応をさせていただきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・特になし ・先生や他児童との交流もどんどん増えて、いつも楽しみにしているのを日頃から感じます。 ・本人の居場所になっている。本当にありがたい ・安心してると思います ・丁寧に対応してくれている。 ・嫌がらずに通所出来ていますし、入所したてですが、徐々に交流も増えてきています。 ・心を開いてない ・子どもがいつも通うのを楽しみにしている様子から、安心感を持っていることがわかります。 ・楽しみに通っていますので、安心してののだと思います。 ・ありがとうございます！ ・喜んで行っている ・短い期間ですが今のところ問題ないようです	ご意見ありがとうございます。 こどもたちが安心してデイを利用し、こどもたちにとっての安心できる居場所として機能できる環境を整えていきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	5	0	1	・特になし ・とても楽しみにしている様子です。 ・通所が楽しみではない様子 ・家が好きなのであまり外へは行きたがりません。デイが嫌いというわけではありません。 ・本人が、放課後デイに対して間違ったイメージを持っており、余り良いイメージを持っていない。 ・プログラミングに興味があり、「完成させるために行きたい。」と話しています。 ・親に言われて通っている感があるので楽しみではない ・数年通っておりますが、行きたくないといった日は一日もなく、いつも楽しみにしているようです。 ・火曜日待ち遠しいようです。 ・いつも楽しみにしています ・マイクラは酔ってしまうみたいですが、カードゲームなど楽しいみたいです。 ・毎週楽しみにしている ・気分にもうががあり、時々葛藤しています…。	ご意見ありがとうございます。 本人が楽しく取り組める内容を一緒に探していきながら、本人の成功体験を増やせる活動への取り組みを行い、本人が楽しく通所できるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・特になし ・満足しています。 ・いつもありがとうございます ・デイでの本人がどういうふうにござしているかわからないのでその時にあった出来事や気になる点があれば教えてほしいです。 ・丁寧に対応してくれているので、今後も継続して利用して行きたい。 ・子に寄り添った支援を行ってくれていると思います。 ・素晴らしい支援に親子共々感謝しています。こちらからもずっと続けていってほしいと思っています。 ・いつもラボに行くことを楽しみにしています。 色々な経験をさせてもらえる環境に感謝しています。 ・本人は、初めは何のために通うのが解らないと言ってましたが、嫌ではなさそうです！	ご意見ありがとうございます。 こどもだけでなく、保護者様からも支援に満足していただけるように今後も引き続き対応させていただきます。