

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年6月1日

事業所名 ドーユーラボてだこ

保護者等数(児童数)28 回収数 25 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		もう少し個人用のスペースがあったら嬉しい	最近では気持ちの切り替えや、作業の集中のため一時的に個室を利用を希望される児童対応が増えてきておりますが、引き続き良い環境を作って行きたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				法令上の配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	1		必要な児童が利用する場合には同性トイレ介助、簡易スロープ等の対応をしていきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				5領域の分野など、今後とも保護者との支援の共有をしていきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25			曜日によって様々なプログラムを組んでいます。	曜日を固定するだけでなく、利用日が少ない児童も広く活動できるよう工夫していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	12		コロナ禍も落ち着いたため、近隣の児童館の利用を積極的に行ったり、学童との催事を行ったりして、そこに通っている児童との交流も多くなってきており、ラボの児童も楽しんでいる。	子どもたちの交流の機会でも良かったところをもっと保護者にも伝えていきたい。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25					

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			希望や必要があるご家庭にはオンラインでの面談や児童に関わる医師からの助言を繋げたりしている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	8	・特に必要だと感じていない ・父母会に参加していないためわからない	保護者同士の情報共有や育児や支援のための勉強会の声もあり、必要な時に開催していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		・利用年数が少ないためわからない ・苦情があったかどうか不明	苦情に対する体制は整えており、苦情があった際には現状を把握し、真摯に受け止め、解決に向けて改善していきたいと思えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				活動が活発になってきているので、これからも日々の情報をLINEなどを通して、できるだけ写真や動画を活用するなど、わかりやすく伝えていけるようにしたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	25				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	11			特に利用日数の少ない保護者への周知が足りていないので、わかりやすく、必要な文書などと説明していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9			定期的に行っている活動を会報やブログを通して伝えていますが、さらに周知ができるように工夫していきたい。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	・楽しいけれど、中学校が忙しいので大変に感じる時もあるようです。	今年度は特に進学された児童が多く、新しい環境の中、ラボを利用される児童が多いです。その中でも職員も児童たちとの関わりを楽しみにしており、引き続き、楽しく学び、交流できるようにしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25		・本人の興味関心のあるものに、寄り添って丁寧に対応してもらってます。	ありがとうございます。個々の支援の重要性がさらに必要となっております。今後も一人一人の良さを引き出し支援をしてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。