

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 31日

事業所名 ドーユーラボひやごん

保護者等数(児童数)24名(28名)回収数 20名 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	本人に話を聞いても特に詳しく話さない為どういった療育をしているのかあまりわからない	職員の配置や専門性は規定に沿った条件で対応しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	よく知らない	基本施設内はフラットとなっておりますが、トイレはバリアフリーとはなっておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	設問2と同じ回答	日々の活動を保護者毎にLINEや口頭でお伝えできるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	7	0	よく知らない 分からない	児童館の利用はありますが、児童クラブや児童館にいる子どもたちとの交流はあまりありません。しかし、近くの公園で活動する際にその時に地域の子どもたちがいると一緒に交流を行ったりしています。こちらも状況を共有できるようにしていきます。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	送迎の際やラインなどで丁寧に対応してくれるのでありがたい	ありがとうございます。引き続き、対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	対応の仕方、助言いただいて助かってます。	ありがとうございます。何かお困りごとがあればご遠慮なく相談いただくと幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	利用も少ない為、わかりません	保護者会は定期的に開催しております。保護者向けの勉強会なども含めて今後開催予定の場合にはLINEなどにて報告

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	苦情を言ったことがないのではありません。	苦情や相談についてはいつでも受け付けております。保護者全体へ共有が必要な場合には共有させていただき
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	0	よく把握していない出していると思うが私が把握できていないです。すみません。津波の避難時の一時避難場所、二次避難場所、子どもの引き取り方法。お迎えが祖父母だった時にドユーラボということが分かるような旗などの目印があるかなど再度教えてほしいです。	ご要望いただき、ありがとうございます。避難場所の共有や引き取り方法などについては改めて保護者の方へ周知致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	0	多分行われていると認識している把握できてないわからないです。	避難訓練等を行っておりますが、児童を含めた訓練は学校のとの兼ね合いにより昨年度は行えませんでした。昨年度行えなかったことを考慮し、今年度は訓練実施月を見直し、児童も含めて訓練ができるように対応します。また、実施状況については、LINEや広報
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	すごく楽しみにしていて、毎日通いたいと話があるほどです嫌でもなく、楽しみにしてるでもなく、という感じです。	ありがとうございます。通所されるお子様が楽しく、好きなことを通して自信を持てるような支援を行なっていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	本人は満足しているようです。ただ週1の通所なので支援内容をもう少し伝えてくれたら嬉しいです。	ありがとうございます。支援状況についてはLINEや口頭での報告を徹底いたします

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。