

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

事業所名 ドーユーラボなは 保護者等数(児童数) 31 回収数 26 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5		わかりません 少ないながら日々の配置は確保されているのかなと思う	法定上の配置は満たしている。今後も児童が充実した時間を過ごせるように取り組みます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	16	1	設備全体を把握してはいないためなんとも言えない。バリアフリーが必要なデイではないと思う	所々に段差はあるが、児童の活動に支障はない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1		イベントの際は柔軟に対応頂き、ありがとうございました	今後も様々な活動が提案できるようにする
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	15	2	同じ法人の事業所との交流もありますので、今の所は特に必要性を感じません まだ活動期間が短いのでわからない	今後もいろんな児童と交流できるよう計画していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4		いつもLINEでの情報共有ありがとうございます。 活動内容のご報告もありがたいのですが、苦手だったけとできるようになった事、伸ばすと良さそうなスキルなど、お気づきの点もLINEでいただくと助かります いつも細かく状況を教えてくださり感謝しています	今後も児童の活動報告を行うことで児童の良い点や問題点を共有したいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	家庭での取り組みにつなげたいので、質問すらかばない状況をご理解いただきたいです	事業所だけではなく家庭でも取り組めるよう情報の整理を行い提供していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	6	年に一回でもいいので保護者交流会を主催してほしい 前回、後藤先生の講演会のようなものを再度お願いしたいです 必要としていない	年に一回は保護者同士が交流できるよう計画していきます

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		苦情の有無がわからない まだ項目の必要性がない	保護者や児童が意見が言いやすい環境を作ります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			LINEで日々の活動を送って いただいております	日々の連絡や会報を継続していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	26				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	10	1	災害時の避難場所を教えてください(以前、聞いたと思うのですが、失念しました。申し訳ありません)	災害時の対応について情報共有を行います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	13	1	わかりません	全体訓練が実施できていないので次年度は訓練を実施します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		とてもとても楽しんでいます、毎日行きたいとのこと。本人にとって重要な場所となっています。このようなサービスを楽しむことに大変感謝しています。子どもの興味が広がりました。期待以上に合っていました ようす すぐ楽しみに通所しています 先生方も優しく、療育内容も充実していて、毎回楽しみにしています	これからも児童が楽しんで通所できるよう工夫して療育を行います
	18	事業所の支援に満足しているか	26			いつもありがとうございます きちんとしかるべきところは叱ってもらえているので安心しています いつも手厚く支援して頂きありがとうございます	ありがとうございます これからも楽しんで通ってもらえるよう努力いたします

\*1  
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。