

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 23日

事業所名 ドーユーラボなは

保護者等数（児童数） 22名(26名) 回収数 17名 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制 ・ 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	0	・子どもの求めている事がいまいちわからない為、探り探りです。	カンファレンスで本人の情報を話し合い、保護者と共有していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	0	・コロナの影響もあるので今後に期待しています。	コロナ収束後に近隣学童等と交流する機関を検討している
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	・送迎中や施設利用時、ほぼ会話がないうつろいで心配しております。(ドーユーラボでの先生方との会話がPC時の仕方だけだと)話しかけたら話す子なので、先生方からもたくさん声をかけて頂けて、コミュニケーションをとって頂けたら幸いです。 ・送迎やモニター会議等、よく話を聞いてもらえます。	・ご意見ありがとうございます 環境にも慣れ始め、段階的な支援を行っていきま す ・今後も児童の様子を話してもらえ環境を継続 します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	4	・先月のボウリング大会に参加できませんでしたが次回チャンスがあれば参加したいと思います。 ・そのような会があれば、是非参加して見たいです。他の子はどうなんだろう？って思うことがあるので話し合いができたなら、心の負担が軽くなるかもしれません。たくさん支援して頂いていますが、やはり2人夫婦で悩み、孤立しているような日々です。他の保護者もそうなのでは？と思いました。 ・保護者会、父母会は理解しておりません。 ・確かに情報収集のためにも他の保護者さんとお話ししてみたいなと思うことはあります。	・以前、おしゃべり会を開催し、保護者同士が交流する環境を提供していたが、コロナ禍により開催を自重していた ・コロナが落ち着いてきたので保護者が交流を持てる環境を計画していきます

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	・まだそういう状況はないのでわかりません。	・苦情・要望があった際には迅速に対応いたします
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	・毎回ではなくて良いので、簡単にSMSや電話でも教室での様子や、やっている内容を少しでも教えていただけたら嬉しいなと思います。	・活動の様子を連絡で使用しているアプリで報告を行います ・事業所のSNSを通じて活動の様子を報告していきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	・子どもが通って楽しいなあと思える明るい雰囲気作りをして頂きたいと思います。 ・いつも送迎ありがとうございます♪助かっています。	・これからも個人情報に気をつけて、環境に配慮して参ります
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	・たぶんあると思うのですが、私自身が緊急時の避難場所などを把握しておらずすみません。	・緊急時の避難場所やマニュアル等が周知されるよう対応いたします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	・実施されているかもしれませんが、こちらで把握してません。 ・訓練してましたら、ありがたいです。	・全体訓練はできていない ・次年度は必要な訓練を実施します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	・MacBookに触れられる事は嬉しい様子ですが、基本的に施設では先生方が積極的に話しかけてくださる様子ではなし、本人からも話しかけづらい環境の様子です。家でもマイクラ出来るのに行って意味あるの？と聞かれました。 ・曜日の感覚がないのかいつまでたっても通所の日を覚えてくれない。 ・とても楽しみにしています。大事な居場所になっています。 ・帰宅後の様子が毎回楽しそうです。	・PC以外の活動も本人に提案していく ・本人に次回の予約を確認していく ・今後も楽しく過ごせる環境を継続して参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・本当に贅沢な悩みだとは思いますが、毎日通えたら良いなと思います。	・ありがとうございます ・楽しんで通所してもらえよう今後も努力して参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。