

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名 ドーユーラボでだこ 保護者等数(児童数)30 回収数 30 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10		・覚えていない ・バリアフリーにしなければ利用できない利用者が、今はいいいようなので必要がないように思えます。	必要な児童が利用する場合には相談室やトイレなど、スロープ等の対応をしていきたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	30				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	30				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	17	3	・コロナ禍になり、学校以外の交流や活動に参加する機会が減っている ・分からないので ・利用者がそれを求めているのかどうなのか。求めているならそういう機会があってもいいのかなと思う。	児童館との関わりも始めている。コロナ禍が落ち着いたらさらに地域の児童との交流も広がる機会を持ちたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30			・とても丁寧に見て頂いて良い面を沢山教えてもらっているのが有難いです	これからも保護者とは情報を共有して、同じ視点を持っていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8	2	・なかなか参加できずにすみません ・まだ利用したばかりなので ・コロナがおさまればぜひ開催してほしいと思う。 ・保護者会はあるみたいですが、コロナ禍なので参加できません。	保護者同士の情報共有や勉強会を、コロナ後は開催していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3		・今までそういった問題が私の身の回りには起きていないのでわからない。 ・苦情があるのか分かりません。	苦情があった際には真摯に受け止め、解決に向けて向き合いたいと思います

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			ラインでの情報共有は便利で有難いです。	これからも日々の情報をLINEなどを通して、できるだけ写真や動画を活用するなど、わかりやすく伝えていけるようにしたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	30				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5		見落としていましたらすみません。感染症対応(新型コロナ)マニュアルは周知しておりません。	周知が足りていないので、わかりやすく、しっかりと説明していきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	13		どのような備え、訓練等をしているかわからない。	会報やブログを通して伝えていますが、さらに周知ができるように工夫していきたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていますが、コロナ禍になり不安の方が日に日に強くなってきます。</li> <li>・興味のある内容であれば楽しみのようです。</li> <li>・とても楽しみにしており、本人のモチベーションにもなっているみたいです！</li> <li>・行き渋りはあるが、行くと楽しんで帰ってくる</li> </ul>	職員も児童たちとの関わりを楽しみにしており、引き続き、楽しく学び、交流できるようにしてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	30			<ul style="list-style-type: none"> <li>・流行時においても、オンライン等で利用が出来るように配慮して頂き、交流が途切れる事なく様々な支援にとても感謝しております。</li> <li>・個々に合わせて対応もしてくれるので、とても助かっています。</li> <li>・利用日を増やせたら良いのですが…</li> </ul>	ありがとうございます。コロナ禍になり集団での活動が制限される中、個々の支援の重要性がさらに必要となっております。今後も一人一人に目を向けて支援をしてまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。