

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和4年3月15日

事業所名 ドーユーラボひやごん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	0	・適切な距離が取れるようカーテンがありコーナーを設けている ・児童が活動に取り組める環境を整えている。 ・児童よっては一人で静かに活動したいなどの要望があればその都度対応できるようにしている	子どもたちのニーズに合わせてスペースの確保を行なっています
	2	職員の配置数は適切である	5	0	0	・利用にあつた配置を行なっている ・児童の送迎等も含めて職員が足りない状況にならないように職員の配置をしている	規定に沿った配置を行えるように今後も努めていきます
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	3	0	・施設内に目立つ段差はありませんが今後必要があれば見直していく ・身体の児童はいないが入り口の少しの段差、室内はフラットな床、トイレは少し狭いが特に問題はない	トイレはバリアフリーではないため、対象児童の場合には臨機応変に対応していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	1	0	・個人の取り組みと全体での勉強会を実施している ・定期的に職員間で話を行い、常に改善するように各職員の意見を通して進めている	業務が固定されないように各職員の意見・要望を話し合い改善していくように今後も進めていきます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	0	・定期的に保護者へのアンケートを実施している ・自己評価以外でも保護者の意向に沿えるように適宜アンケートを実施している	引き続き、保護者からの要望・希望がある際にはアンケートを実施していきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	0	・HPで公開している ・利用保護者への結果報告を郵送等にて行なっている	自己評価表などはホームページにて公開していきます。また、ホームページだけでなく、保護者への配布も行っています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	1	・定期的なカンファレンスで業務改善につながる情報を共有しています ・定期的な精神科医とのカンファレンスを行い、その後職員間にて共有して改善に繋げている	定期的な精神科医とのカンファレンスは継続しつつ、それ以外の外部との意見も踏まえるようにしていきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2	0	・外部研修に参加し、情報を共有している ・研修会の情報を共有し実施している ・コロナ禍のため研修への参加等は行えないことが多かったが、オンラインでの研修も増えてきているので、今後も積極的に参加できるようにしていく	研修などの情報は常に集めて職員に周知できるように努めていきます
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	0	・保護者の意見や関係者会議の内容を計画に反映させている ・児童や保護者のニーズを把握し、計画を作成している	支援記録の内容、保護者との話し合い、担当者会議などを通して子どもや保護者のニーズを客観的に分析できるように今後も努めていきます
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1	0	・標準化されたアセスメントツールを活用している	標準化されたアセスメントツールを参考に施設に通う児童に合わせた内容で今後も行なっていきます

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な 支援の 提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	0	・職員が話し合いイベント等を立案している ・毎月と毎朝話し合いができる場を持っている ・活動のプログラムはチームを組んで行うようにしている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	0	・児童の要望を聞き、活動を行っている ・イベントは職員で話し合い決めている ・チームを組むことで、固定化することなく活動プログラムが提供できるように行なっていく	児童の成長に合わせてプログラムを固定化しないような取り組みを今後も行なっていきます
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	4	0	・野外活動を提案している ・休日は閉所しているが、長期休暇などはコロナ禍もあろうまく設定できなかった。 ・長期休暇でしかできないことなど今後も取り込んでいきたい	近場の公園だけでなく、長期休暇等を利用して屋外活動、社会見学など幅広い支援を行なっていきます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1	0	児童によっては、集団活動を苦手とする子もいたりするので、児童のニーズに合わせて計画を作成している	児童の状況やニーズに合わせて今後も計画を作成していきます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	0	・毎朝の職員ミーティングで確認している ・毎朝、施設内ミーティングと全体によるミーティングで確認を行なっている ・毎朝の朝礼時に打ち合わせを行なっている	引き続き継続して行なっていきます
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0	0	・児童に変化が見られたときや観察が必要なときは情報共有を行なっている ・業務終了前や翌日の始業時に当日気づいたことや振り返りを共有している ・支援終了後には互いに気づいたこと、共有しておきたいことを話し合う場を設けている	引き続き継続して行なっていきます
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	0	・個別支援記録を活用している ・児童の様子や活動の内容を記録に残し職員間で把握できるようにしている ・日々の記録は常に取っており、支援の検証や改善に努めている	引き続き継続して行なっていきます
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	0	・職員ミーティングで児童の様子を共有している ・職員の記録、共有内容により必要性を判断している	支援記録の内容や職員間での話し合いなどから必要に応じてモニタリングを行い、見直しの判断を行えるように継続していきます
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	1	0		地域の交流は少ないので、児童に合わせて取り入れていけるように検討します

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	0	基本的には児発管が参画しているが、直接支援に関わる職員の参加も促していきたい	会議の参加は児発管だけでなく、支援に関わる職員の参加も行えるようにしていきます
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3	2	0	・LINEやメールを活用して保護者と情報共有を行っている ・各学校HP確認やお手紙など保護者から情報提供を行い、調整を行っている ・学校によっては、連絡調整が行えないところもあり、当日の変更など把握できないことが多い。コロナ禍のためなかなか学校の先生方とも会う機会も少ないため、保護者の協力依頼を求めている	学校の様子等は送迎時にできているが、学校都合により下校時刻の早まりなどの調整が行えていないことも多いので、連絡調整ができるように対応していきます
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2	1	・今のところ対象児童はいない ・対象児童なし	対象児童がいる際には対処していきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	3	2	対象児童なし	対象児童がいる際には情報共有と相互理解に努めていきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	1	対象児童なし 今後対象となる児童がいれば情報提供していく	対象児童がいれば、情報を提供していきます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	3	2	行えていない。今後そのような機会や研修があれば参加していきたい	今後も引き続き、情報収集をして全職員に周知し積極的に参加できるようにしていきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	3	・公園に行った際に地域の子どもたちと交流する機会はある ・近くの公園で地域の児童との関わりがあったりする。コロナ収束後には具体的に計画していきたい ・放課後児童クラブや児童館での交流はない。時折、近くの公園で地域の子供達と触れ合う機会もあるが、児童によっては警戒する子もいたりするので、積極的に交流の場を増やすことはしておらず検討段階にある	児童の状況に合わせて、コロナ収束後に交流ができる環境を検討していきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	1	4	積極的に参加できるようにしていく	地域自立支援協議会への参加はできていません。積極的に参加するようにしていきます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	0	・送迎時に保護者と共通理解の時間を持っている ・送迎時やLINEを使って活動の内容を伝えたり保護者からも気軽にお話ができるように努めている ・児童の活動状況などはなるべくLINEなどのツールを使って報告をしているが、利用している保護者全員に行えない場合もあつたりするので、そこは見直しをしていきたい	引き続き、保護者に対して児童の状況を伝え合い、共通理解を持てるように様々なツールを使った対応を進めていきます
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	4	1	ペアレント・トレーニングなどの支援は行っていない。そのような支援も行うようにしていく	情報提供も含めて支援を行えるように努めています
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	0	契約の際に丁寧に説明をしている。また、適宜質問等があればお答えしている。	気になることなどはいつでも受け答えできる環境を整えています	

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の話を聞いたり、協力医療機関からアドバイスをもらうなどをしている</li> <li>・LINEや直接施設へ来て頂き、お話ができるようにしている</li> <li>・お支払いの際などを利用してご家庭の状況など聞き取りを行い、助言などを行なっている</li> </ul>	お子様についての相談、悩みについてはいつでも相談できる環境を整えています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会の活動を支援しているが、コロナ禍により開催頻度が減っている</li> <li>・コロナ禍で人数制限を行いながら保護者会や協力医による講演会(オンライン)を開催している</li> <li>・コロナ禍のため、実際に集まった開催は行っていないが、オンラインを利用して保護者会や講演会などを行うように保護者同士の支援を行なっている</li> </ul>	今年度もオンラインを利用して保護者会などを開催しました。実際に集まると言うことは難しかったですが、コロナ禍の状況を踏まえて対応できる内容で今後も臨機応変に対応して参ります
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情処理担当者を設置している</li> <li>・トラブルがあった際は全職員で状況の確認を行い保護者への情報共有、説明を行っている</li> <li>・苦情がある際には、職員間にて状況確認等を行い、丁寧に保護者への説明を行うようにしている</li> </ul>	苦情、要望についてはお話を伺い、全職員に周知し、改善できることは迅速に改善し、その内容を保護者等に伝えていけるように努めていきます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月事業所新聞を作成し発行している</li> <li>・毎月、活動内容や行事予定を掲載したお便りの発行とLINEではその都度連絡を行なっている</li> <li>・毎月のお知らせやLINEにて発信をしている</li> </ul>	引き続き、継続して参ります
	35	個人情報に十分注意している	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施錠できる棚で保管している</li> <li>・個人情報には十分に注意し、職員間でも周知している</li> </ul>	全職員共通認識として、個人情報を扱う際には情報漏洩がないように細心の注意を払って扱うようにして参ります
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にお話をしたり、LINEを使って発信している</li> <li>・直接伝えづらいなどがあれば、LINEなどを通して伝えてもらうようにしている</li> </ul>	家庭の状況に応じて、直接話をしたり、LINEなどのツールを使って適宜配慮を行って参ります
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ収束後に機会があれば検討したい</li> <li>・コロナ禍の状況もあるので、行えていない</li> </ul>	コロナ禍の状況を鑑み、検討を行いできるように努めて参ります

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内にAEDを設置、感染症などの話し合いを行いマニュアルを掲示している</li> <li>・マニュアルの作成など職員への通知は行なっているが、保護者に対する周知は不足している部分があるので見直す必要がある</li> </ul>	保護者にも分かりやすいようにマニュアルをまとめて周知できるようにして参ります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナもあり、職員のみ訓練を行なっている</li> <li>・防災訓練と職員の役割について勉強会をしている</li> <li>・コロナの影響もあり、職員間での訓練は行なっている。今後は感染に注意して児童も含めた訓練も</li> </ul>	コロナの影響もあり、児童の参加は控えさせていたいただきましたが、今後もコロナ禍の状況は継続する可能性があるため、感染対策に注意しつつ児童も含めた訓練を行なっていくようにしていきます
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修がある際は参加し職員で共有している</li> <li>・研修会に参加、勉強会を行っている</li> <li>・研修を受けた職員よりドローラボ全体で社内研修を行なっている</li> </ul>	引き続き、虐待防止研修等は全職員参加できるように周知して参ります
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実例がない</li> <li>・対象児童なし</li> </ul>	対象児童がいる際にはそのように対処していきます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実例がない</li> <li>・おやつ提供の際は気をつけている</li> <li>・食事の提供はないが、おやつなどに関してはアレルギーのある児童を把握し、対処している。医師の指示書確認はなく、保護者からの情報で対応している</li> </ul>	食物アレルギーのある児童については、医師の指示書などあれば提示してもらい、その都度対応できるようにして参ります
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットが発生したときは作成し職員間で共有している</li> <li>・全職員が閲覧できるようにしている</li> <li>・誰でも見られるようにファイルに綴っているが、事例集を作成して再度共有できるようにしていきたい</li> </ul>	起きた時点での共有があるので、起きる前の事前の対策として事例集などで全体共有できるように努めて参ります