

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月15日

事業所名 ドーユーラボひやごん

保護者等数(児童数)18名(20名) 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	身体障害者の施設ではないので、スロープや手すりは必要ないと思う	児童の特性に合わせた配慮は今後も行なっていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	パソコンが好きな子どものニーズにあっていと思う	子どものニーズに合わせた計画を今後も作成していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	・わからない ・なくていいと思う	児童の状況に合わせてコロナ収束後に交流ができる環境を検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	最初に社長が面談してくれる	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・もう少しかなと思う ・活動している写真をLINEで送ってくれる	活動状況など共通理解ができるように今後も努めていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	小学校での支援者会議に参加してくれる	他の児童がいる場合も多く、相談しづらい環境もあると思うので、LINE等でも相談を受け付けています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	0	保護者同士の連携を望んではいないので不満はありません	コロナ状況を加味し、オンラインでの開催は継続して続けていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	そもそも苦情を言う状況がなく、常に意見や希望を伝えやすいので、ありがたいです	苦情、要望があった際には全職員に周知し、迅速に対応できるように今後も努めていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	1	・してくれていると思うがわからない ・マニュアルがあるのは知らない	保護者にわかりやすいようにマニュアル作成をし周知できるように努めていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2	職員さんが消防訓練をしているのは知っているが、子どもたちはしているのかわからない	コロナの影響もあり、児童を含めた訓練は控えさせて頂きました。今後は感染対策に注意しつつ児童も含めた訓練を行なっていきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	・曜日によるのかな？ ・たまに「やめたい」と言うこともある	子どもたちが楽しく通所ができるように行事の取り入れなどを今後も行なっていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。