

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月15日

事業所名 ドーユーラボてだこ

保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		専門性のある先生が複数人いればありがたいです	パソコンに強い職員が事業所にはいた方が 良い。 保護者に療育のアドバイスを 行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8		意識して見てなかったので良く分かりません 覚えていません	見学・体験時に事業所の設備について説明 を行う
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			ドリルの内容や行事は児童の興味合わせて 計画・実行している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	4	・安心できる居場所として考えているので、他との交流などは今のところなくてもいいかなと思います ・子から聞いた事はない ・デイでのことは話さないのどちらとも言えない ・年に何度かは地域の子供達と交流があるんですか？	児童に必要な環境が提供できるよう対応している。現時点で他機関との積極的な交流は検討していない
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			支払いの時や送迎の時に当日の児童の様子や気になったことを保護者に報告している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	・オンラインで参加できるのほどこからでもアクセスできるので助かります ・開催されている事は知っていますが、参加したことはない ・なかなか参加出来てません ・まだ通い始めたばかりなので分からない	オンラインはコロナ禍の対応 オンラインなどの柔軟な対応で開催は継続する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			今年度の苦情対応はなかったが、苦情受付担当者を配置し、契約時にも説明を行っている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			活動の内容は毎月の新聞やブログで報告している インスタなど

	14	個人情報に十分注意しているか	19	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	・何がしたいという目的意識も芽生えている様子です ・とても楽しんでいます	今後の児童の目的意識が芽生えるよう支援します
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	いつもありがとうございます	今後も満足頂けるよう努力します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。